

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 キノコにじいるクラブ

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 : 96

回収数 : 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	3		9	・質問の意味がわかりません。	・保護者会を通して再度訪問についての共有をしていきたいと思ひます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	1		5	・あると思ひます。	・R7年2月に新たに面談室を設置しました。面談や会議などで使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思ひますか。	23	2		1	・説明もあります。	・保護者会にて引き続き訪問についての共有もしてきたいと思ひます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	2	1	5	・保育園側と日時を決めている。 ・学校、保育所、幼稚園でどの位の頻度で訪問しているのかは保護者と相談しているのか、学校、保育所等としているのか分かりません。	・利用契約の際に訪問の頻度についてはお話しさせていただきました。学校、園とのやりとりを重要視して、訪問の様子や頻度のご相談ができればと思ひます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18	3		5	・日による	・より良い支援が提供できるように、外部研修や社内研修を行うようにしてきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	23	2		1	・日による	・より良い支援が提供できるように、外部研修や社内研修を行うようにしてきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	23			3		・方眼ノートを使用し、保護者のニーズも入れている計画を半年単位で作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思ひますか。	22			4		・訪問を通じて、各学校、園、との連携を行っています。一人ひとりに合った環境を作れるように情報共有をしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	16	1		6	※記入漏れ3件	・計画立案時点で、スタッフ間や保護者、学校、園とのやりとりを重要視しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	20			3	※記入漏れ3件	・計画立案時点で、スタッフ間や保護者、学校、園の意見を取り入れて対応させていただいています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思ひますか。	18	1		4	※記入漏れ3件	・先生方のニーズを確認しながら訪問支援をさせていただいています。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		1	※記入漏れ3件	・利用契約の際にお話しさせていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2		2	※記入漏れ3件	・説明の際は、必ず常勤スタッフが対応し、支援内容の説明まで行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	1			※記入漏れ3件	・保護者会と称し毎月保護者の方が参加しやすい環境を作っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思ひますか。	20	1		2	※記入漏れ3件 ・訪問支援のみなので面談の時間など増えるといいと思ひます。	・ペアレントトレーニングや訪問に行った後の情報などをご家族様にも共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2			※記入漏れ3件 ・訪問支援のみなので面談の時間など増えるといいと思ひます。	・ペアレントトレーニングや訪問に行った後の情報などをご家族様にも共有させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	22	1			※記入漏れ3件	・保護者の方のニーズを確認し、寄り添える支援ができるように心がけてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			※記入漏れ3件	・ペアレントトレーニングや第三者や相談員を通していつでも相談しやすい環境を整えています。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	21	2			※記入漏れ3件	・こどもや保護者にとってわかりやすい情報共有を心がけていきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21	2		1	※記入漏れ2件 ・先生とにじいろとのやり取りが、親まで伝わってこないのよく分からないです。	・訪問先施設からの相談や勉強会の開催など、必要に応じてコミュニケーションをとっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	2		3	※記入漏れ2件	・訪問先施設の状況に合わせて必要な支援について話し合いをしていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	3	1	3	※記入漏れ2件 ・もう少し詳しくと思うのですが報告する必要性がないうら子供が馴染んでいるのかな？とも思ったりしています。	・今後はICTシステムを活用し、情報を都度共有できるようにと考えています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	※記入漏れ2件	・ホームページやSNSで情報を発信しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			※記入漏れ2件	・二重チェックを行うなど、日頃から注意して対応いたします。 ・どんな様子だったか、もっと具体的に報告してほしいです。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16	1		7	※記入漏れ2件	・緊急時にも連携を取るように日頃から関係作りを心がけます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2	※記入漏れ2件	・避難訓練を年4回、遊具点検を毎日行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	1	3	1	※記入漏れ2件 ・毎回楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。	・お子さんによっては支援を受けることを恥ずかしいと感じることがありますが、その気持ちに寄り添いつつ、本人や周りにとって有益になるような支援を行っていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	2			※記入漏れ2件 ・中の広さがもっとあればいいなあと思います。 ・子供がいつも楽しんでいて、来て良かったと思	・これからも満足していただけるような支援を提供していきたいと思っています。